

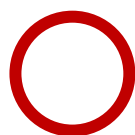
新しく配布されたタブレット端末の「安心保証サービス」に関するご案内です。  
内容をご確認の上、取り扱いいただきますようお願い致します。

## 修理の対象

- ・ GIGAスクール用タブレット本体と付属品（ACアダプタ）が対象です。
- ・ 故意または重大な過失・水没・改造は修理の対象外です。
- ・ 日本国内での使用に限ります。



## ご利用いただける保証範囲



### 保証対象内

- ・ 正常使用範囲内での故障
- ・ 過失故障(ACアダプタ・ケーブル含む)  
↳ 落下・破損・水濡れ等



### 保証対象外

- ・ 故意による汚破損、改造
- ・ 自然災害による故障
- ・ 盗難・紛失、水没
- ・ タッチペンの故障
- ・ バッテリー劣化に起因する故障

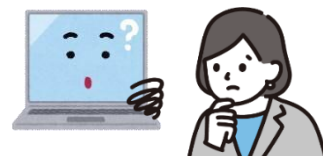
## 保証サービス利用の流れ

### ? 故障かなと思ったら

症状によってはお手元で解決する場合があります。

- ・ フリーズ/動作不良 → **本体の再起動**
- ・ 電源が入らない → **専用のACアダプタで充電を十分に行う**
- ・ ネットワークが繋がらない → **Wi-Fiの再設定を試みる**

症状が改善されない時や、落下・破損・水濡れ・紛失時は速やかに学校へご申告ください。  
※盗難が発生した場合は別途警察にて届け出が必要となりますが、まずは学校へご一報ください。



### 🔧 修理時の対応

- ・ 修理期間中は学校より予備機を貸与します。  
修理が完了したら予備機は返却となりますので、取り扱いにはご注意ください。

※端末の状況によっては、端末内のデータが消失する可能性がございます。  
日頃よりクラウドへの保存を推奨いたします。